



COMMISSIONI e DELEGAZIONE SINDACALE NOTIZIE E AGGIORNAMENTI

Come promesso vi scriviamo per tenervi aggiornati sulle notizie e sugli aggiornamenti riguardo tutta una serie di argomenti che sono stati trattati nelle varie Commissioni e incontri con l'azienda dei giorni scorsi.

NORMATIVA

La Banca ribadisce lo sforzo in atto nell'ultimo anno per ridurre il peso della normativa (eliminate circa 2200 pubblicazioni) e per ridisegnare in maniera complessiva e organica tutta la materia (emanati 50/55 Regolamenti e 20 Linee Guida). È stato raccolto il suggerimento arrivato dal tavolo dalle Organizzazioni Sindacali di produrre aggiornamenti normativi più chiari, concisi e possibilmente preceduti da una introduzione riassuntiva, dove verranno esplicitate le parti nuove o quelle modificate. Nel caso in cui le prossime emissioni Normative presentassero ancora passaggi poco chiari e di difficile comprensione, segnalateli alla Commissione Tecnica Uilca tramite la nostra casella mail dedicata Uilca uilcabancobpmcommtecnica@gmail.com. Al fine di comunicarlo all'Azienda. Resta inteso che l'Azienda ha recepito il nostro suggerimento di differire l'entrata in vigore della Normativa di almeno 7 giorni dalla data di pubblicazione.

SOSTITUZIONI

Vista l'attualità del tema in coincidenza del periodo estivo, ribadiamo alcuni concetti sull'argomento:

- In caso di assenza di Preposto verrà nominato un sostituto, nel caso di Spoke di due persone verrà nominato volta per volta, nel caso di Spoke strutturate potrebbe essere nominato un sostituto permanente. Nel caso non dovesse venire nominato nessuno, la sostituzione viene affidata automaticamente al Referente Commerciale della Hub cui la Spoke fa riferimento.
- Per quanto riguarda l'indennità di sostituzione dei Preposti e dei Direttori di Filiali, i colleghi ex Banco devono inserire il giustificativo in procedura, mentre i colleghi ex Bpm devono comunicarla ai gestori risorse di competenza.

L'Azienda ha comunicato che la risoluzione definitiva del problema legato ai sostituti e ai ruoli dei gestori mancanti nella rete commerciale, potrà avvenire in concomitanza con il secondo giro di chiusure delle filiali – entro il 30 novembre – che coinvolgerà filiali distanti l'una dall'altra di circa 500 metri medi.

ORARIO DI LAVORO

A breve l'Azienda pubblicherà un aggiornamento normativo che riguarda la flessibilità oraria settimanale e la possibilità di modificare l'orario della pausa pranzo. Questa Circolare che andrà a normare l'applicazione di quanto previsto nel CIA è stata rivista in *Commissione Tecnica* assieme alle Organizzazioni Sindacali dando così una applicazione concreta al Protocollo del 25 giugno 2018.

CHIUSURE SPORTELLI

Nella giornata di martedì 17 luglio il Cda del Banco BPM ha deliberato la chiusura di 214 sportelli nel mese di novembre 2018, in attuazione di quanto già previsto dal Piano Industriale in essere. Nel dare specifica informativa, l'Azienda ha preventivamente informato le Organizzazioni Sindacali che l'operazione – fissata per il 30 novembre 2018 – riguarderà circa 1050 lavoratori e che, nell'ottica del loro ricollocamento professionale e territoriale, verranno rispettati tutti gli accordi in essere riguardanti la possibilità di avvicinare i colleghi ai propri domicili e di utilizzare i colleghi per le coperture dei ruoli lasciati scoperti dai colleghi che in quello stesso periodo accederanno al Fondo Esuberi.

Al momento sono stati approntati sono gli elenchi delle agenzie in chiusura ma non dove e come la clientela confluirà ad operazione avvenuta. Così come le conseguenze delle modifiche dimensionali e organizzative che subiranno delle agenzie in seguito a questa stessa operazione.

SEGNALAZIONI DI PREGIO

E' stato confermato che la Task Force è operativa e formata da circa 150 colleghi. Le Organizzazioni Sindacali hanno ribadito anche la necessità – come previsto dal Protocollo di Intesa recentemente firmato – che venga comunicato formalmente ai colleghi coinvolti dalla vicenda la posizione aziendale circa tutele e garanzie di copertura.

SMART WORKING

L'Azienda ha comunicato di essere finalmente pronta a pubblicare la circolare di attuazione della materia (non prima di settembre, comunque) che prevedrà la possibilità di presentare domande on-line propedeutiche alla compilazione di una graduatoria di accesso così come previsto dal contratto integrativo vigente. Le precedenti domande che nel frattempo sono state eventualmente fatte, non saranno considerate valide.

DIRETTIVA MIFID

Ricordiamo che dal 3 gennaio 2018 è entrata effettivamente in vigore la regolamentazione MIFID II europea per la quale – tra gli altri argomenti di cui si occupa – l'idoneità degli operatori viene riconosciuta in base alla combinazione di qualifica (titolo di studio) e livello di esperienza nel ruolo "commerciale". Rispetto a quello che l'intero settore bancario si aspettava, i requisiti per ottenere l'idoneità e quindi il permesso di potere operare si sono rivelati più "pesanti ed impegnativi". Lo stesso dicasi per quanto riguarda il meccanismo di supervisione.

L'Azienda ha ribadito che tutti gli operatori non idonei sono stati contattati personalmente per discutere l'evoluzione alternativa del proprio percorso professionale. Per tutti gli altri, è stato predisposto un percorso di mantenimento o di prima abilitazione tramite piattaforma di formazione on-line più test finale in aula.

PRESSIONI COMMERCIALI

L'Azienda ha ribadito l'importanza fondamentale della lettera invita dal Condirettore Generale Nico DeAngelis riguardante i comportamenti corretti da tenere nell'ambito della sana comunicazione interna al fine di escludere la fattispecie delle pressioni commerciali, dando applicazione ad una importante conquista ottenuta con il Protocollo di Intesa firmato con l'Azienda il 25 giugno scorso.

Conseguentemente a questa lettera l'Azienda ha segnalato anche l'importanza e l'utilità della stesura di un protocollo interno sulle Politiche Commerciali che possano dare una concreta attuazione e esigibilità al Protocollo Nazionale sul tema, siglato l'8 febbraio 2017.

Durante questi mesi la *Commissione Politiche Commerciali e Sviluppo Sostenibile*, partecipata pariteticamente da rappresentanti sindacali e da esponenti aziendali, ha ininterrottamente segnalato tutte le anomalie che sono state segnalate alla squadra della Uilca e che sono state suddivise in tre macro-categorie:

- *Tono e Modo*: l'Azienda è intervenuta direttamente sui soggetti segnalati censurando con forza i comportamenti con il risultato di avere ridotto la frequenza del fenomeno.
- *Frequenza*: stiamo portando all'attenzione dell'Azienda non solo le segnalazioni che riguardano comunicazioni scritte, ma anche con quelle effettuate "via voce".
- Rimangono infine una *categoria residuale* formata da tutti quei casi che l'Azienda sta gestendo singolarmente.

CONTROLLI

Sull'argomento, l'Azienda ha comunicato che ai Direttori di Filiale e ai Referenti dei controlli saranno erogate sessioni di formazione in aula sia sull'approccio "filosofico" alla materia, sia per quanto riguarda la conoscenza tecnica specifica dei singoli controlli da effettuare.

BORSE DI STUDIO FIGLI DIPENDENTI

Ricordiamo che, sull'argomento, sono ancora in vigore i differenti accordi integrativi dei due gruppi aziendali pre-esistenti. Per quanto riguarda i colleghi ex Banco nulla è cambiato, mentre per quanto riguarda i colleghi ex Bpm da qualche settimana è presente in HR una specifica comunicazione con modulistica allegata utile per spedire la domanda di erogazione delle borse di studio.

La materia, con lo scopo di aggiornarla ed uniformarla, sarà oggetto della seconda parte della contrattazione di secondo livello.



Il Lavoro della Commissione Tecnica (così come delle altre Commissioni) continuerà nei prossimi incontri e, in ottica di dare ancora maggiore incisività ed utilità a questo strumento, invitiamo tutti a segnalare nuove o vecchie problematiche irrisolte, contattando tutta la squadra della Uilca e utilizzando l'apposita casella di posta elettronica dedicata proprio alla raccolta di segnalazioni utili al lavoro della Commissione. uilcabancobpmcommtecnica@gmail.com

Perché la Uilca c'è.