Organici, carenze di personale e carichi di lavoro insopportabili

Nei giorni scorsi, come organizzazioni sindacali confederali, abbiamo ritenuto di segnalare all'azienda due importanti questioni:

- **Operatività bancomat evoluti**: abbiamo segnalato l'incongruenza tra quanto previsto dal Contratto Nazionale (art.111 c.12) in materia di periodo minimo, 30 minuti, che deve intercorrere tra il termine di adibizione allo sportello e la fine dell'orario di lavoro e quanto previsto nel manuale applicativo (569 capitolo 1.2, gestione assegni). Riteniamo che l'attività di gestione degli assegni debba essere considerata a tutti gli effetti come operatività di sportello e non come attività di quadratura/contabilizzazione e che ai colleghi che svolgono tale attività nelle filiali di 'sola consulenza' (circolare 2025DI36) vada riconosciuta l'indennità di cassa.
- **Supporto operativo legale e Ufficio successioni polo di Guamo**: (pignoramenti e pignoramenti giudiziali, successioni) la cronica carenza di personale, derivante da pensionamenti, esodi e trasferimenti che non hanno avuto adeguata sostituzione, accompagnata da un aumento delle pratiche che i comparti devono lavorare, costringe i colleghi e le colleghe a ritmi e modalità di lavoro (straordinari quotidiani e/o lavorazioni anche in giornate di permessi) insostenibili. Abbiamo chiesto l'inserimento di nuovo personale e una migliore distribuzione dei carichi di lavoro. Questa richiesta segue di qualche mese quella che First, Fisac e Uilca, per le stesse problematiche hanno inoltrato all'Azienda per il comparto *amministrazione titoli del polo di Modena*.

Con preoccupazione, inoltre, vogliamo segnalare la problematica delle ***sostituzioni per apertura cassa***, che sta impattando in modo crescente sulla vita lavorativa di Colleghe e Colleghi del Gruppo. Per poter garantire l'apertura delle filiali o l'operatività, sempre più spesso specialmente durante il periodo estivo, si verificano migrazioni di cassieri (anche part time o con legge 104) oltre l'hub di riferimento. La costante spinta verso obiettivi commerciali sempre più alti, fa sì che colleghe e colleghi siano 'inviati' anche in filiali geograficamente distanti.

Le sostituzioni dovrebbero ricondursi a situazioni occasionali o emergenziali e non ad una rincorsa dovuta a quelle carenze di organici che First Fisac Uilca da sempre denunciano. **E' bene ricordare** le richieste che **NOI abbiamo fatto** per ottenere più assunzioni nella trattativa sul piano di uscite volontarie: senza quelle assunzioni la situazione sarebbe ben peggiore!

È il momento di rimettere realmente al centro le persone, valorizzare le professionalità e garantire condizioni di lavoro sostenibili e rispettose degli equilibri individuali, potenziando il modello territoriale. Crediamo che questa azienda debba attuare un diverso approccio con le problematiche gestionali, prendendo atto della realtà quotidiana vissuta dalle lavoratrici e dai lavoratori.

Noi continueremo a vigilare, forti della vostra fiducia e al fine di tutelare tutte le "persone" di questa azienda.

Milano, 18 agosto 2025

COORDINAMENTI GRUPPO BANCO BPM

FIRST CISL - FISAC CGIL - UILCA UIL