



INCONTRO DI TRATTATIVA DELL' 8 APRILE 2026

In data 8 aprile 2026 si è tenuto il confronto tra la Delegazione Aziendale e le Organizzazioni Sindacali di Gruppo per affrontare diversi temi di rilievo normativo e organizzativo. Di seguito il dettaglio degli argomenti trattati:

SISTEMA INCENTIVANTE 2026 E CONSUNTIVAZIONE 2025:

L'Azienda ha presentato il Sistema Incentivante 2026 che, pur introducendo qualche elemento di novità resta per la maggior parte una replica di quello del 2025. Le scriventi Organizzazioni Sindacali si riservano un'attenta disamina e una puntuale analisi della documentazione tecnica fornita, peraltro ancora incompleta.

Consuntivazione 2025: L'Azienda ha comunicato che non dovrebbe essere prevista una perequazione per i pagamenti di quest'anno e che, sebbene manchino i dati definitivi, la rete commerciale non è riuscita a raggiungere pienamente gli obiettivi richiesti.

SMART WORKING E SMART LEARNING:

Per entrambe le misure il tema centrale riguarda la volontà di rendere strutturali le sperimentazioni avviate tramite la definizione di un accordo nelle prossime settimane.

Prosegue il nostro impegno per estendere lo smart working anche alle figure di Rete commerciale e della rete di Aletti, una misura necessaria per garantire flessibilità operativa e rispondere prontamente alle incertezze del quadro internazionale e alle possibili criticità energetiche.

ACCORDO CSD E WELFARE:

- **CSD:** E' attualmente in corso la fase di revisione dei contratti individuali per il personale turnista, mirata all'integrazione della pausa pranzo e alla rideterminazione di indennità e orari. In merito alla fruizione del servizio mensa, l'Azienda provvederà all'invio di una comunicazione via mail a tutte le colleghe e a tutti i colleghi interessati per consentire l'espressione della propria scelta individuale. Tale procedura di adesione, che avrà decorrenza dal 2 giugno e rappresenta una modalità transitoria limitata esclusivamente all'anno in corso: a partire dal 2027, la tempistica per l'opzione mensa verrà riallineata a quella della generalità dei dipendenti del Gruppo, tornando a svolgersi regolarmente all'inizio di ogni anno.
- **Telemedicina:** È stato chiarito che per i colleghi che accederanno all'esodo/pensione solo per quest'anno sarà garantita la gratuità della copertura.
- **Welfare (FAS/CASPOP):** Insediato il nuovo consiglio FAS (Direttore Andrea Schiavi). I rimborsi ASA 2026 sono in partenza grazie ai primi 4 milioni di euro trasferiti da CASPOP.

ALTRE TEMATICHE OPERATIVE:



- **Offerta Fuori Sede:** In merito alla questione dell'operatività fuori sede affidata a gestori Imprese, l'Azienda ha fornito precisazioni a seguito delle segnalazioni di irregolarità emerse, in particolare nel territorio dell'Emilia, chiarendo che non è stata riscontrata alcuna attività di collocamento non autorizzata. Gli episodi segnalati riguardano esclusivamente affiancamenti tra gestori Imprese con colleghi gestori Premium o Private Banking in quanto operanti sul medesimo portafoglio clienti, un'operatività finalizzata al supporto delle relazioni commerciali e al raggiungimento degli obiettivi MBO tramite il *cross-selling* tra i comparti Imprese e Privati. Entrando nel dettaglio dei dati numerici forniti, la Delegazione Aziendale ha confermato che ad oggi risultano abilitati all'offerta fuori sede 336 gestori Premium, con ulteriori 86 colleghi che riceveranno l'incarico nei prossimi giorni, mentre non si riscontra attualmente alcun gestore Personal autorizzato allo svolgimento di attività di offerta fuori sede.
- **Rimborso Patentino OCF:** Il cruscotto per il caricamento delle attestazioni di pagamento sarà disponibile da metà aprile (Rif. Circolare 2025/NP/671).
- **Satispay:** In merito al servizio Satispay, l'Azienda ha confermato di aver riscontrato diverse criticità operative e amministrative, in linea con le numerose segnalazioni che abbiamo fatto pervenire come Organizzazioni Sindacali. A causa di queste persistenti difficoltà tecniche e gestionali, riscontrate anche dai reparti amministrativi della banca, è stato ufficializzato che il contratto annuale attualmente in essere **non verrà rinnovato** alla sua scadenza naturale. Sebbene non sia possibile procedere con una chiusura anticipata del rapporto per vincoli contrattuali, al termine del periodo previsto il servizio verrà dismesso per tornare alla gestione ordinaria.
- **Sistemi ECM:** L'Azienda ha confermato ufficialmente che non esistono accessi remoti centralizzati sulle utenze dei singoli pc, se non in caso di assistenza esplicitamente autorizzata dal collega.
- **Fondo Esuberi:** La prossima sessione di conciliazioni per gli aderenti è fissata per il 20 aprile.

Milano, 08 aprile 2026

**COORDINAMENTI GRUPPO BANCO BPM
FIRST CISL - FISAC CGIL - UILCA UIL**